Приложение N 7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг (Окончание)

ООО "Гелиос" за 2023 год.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	01-23.	06.02.2023		да						да												да				да			да	
2	18/2023	14.03.2023		да										да											да	да			да	
3	22/2023	21.03.2023				да								да											да	да			да	
4	03-23.	27.03.2023		да						да												да				да			да	
5	04-23.	04.04.2023		да						да												да				да			да	
6	34/2023	05.04.2023				да								да											да	да			да	
7	05-23.	10.04.2023		да						да												да				да			да	
8	06-23.	10.04.2023		да						да												да				да			да	
9	38/2023	12.04.2023		да										да											да	да			да	
10	39/2023	12.04.2023		да										да											да	да			да	
11	40/2023	12.04.2023				да								да											да	да			да	
12	41/2023	12.04.2023				да								да											да	да			да	
13	42/2023	13.04.2023				да								да											да	да			да	
14	43/2023	13.04.2023				да								да											да	да			да	
15	44/2023	13.04.2023				да								да											да	да			да	
16	47/2023	18.04.2023		да										да											да	да			да	
17	07-23.	20.04.2023		да						да												да				да			да	
18	08-23.	26.04.2023		да						да												да				да			да	
19	56/2023	03.05.2023		да										да											да	да			да	
20	64/2023	05.05.2023		да										да											да	да			да	
21	10	15.05.2023	12-00		да									да												да			да	
22	72/2023	15.05.2023		да							да													да	да			да	
23	09-23.	17.05.2023		да						да												да				да			да	
24	11	18.05.2023	09-59.		да						да													да		да			да	
25	79/2023	18.05.2023		да										да											да	да			да	
26	12	23.05.2023	09-08.		да						да													да		да			да	
27	13	23.05.2023	14-10.		да									да											да	да			да	
28	10-23.	24.05.2023		да						да												да				да			да	
29	87/2023	26.05.2023		да										да											да	да			да	
30	88/2023	26.05.2023		да										да											да	да			да	
31	14	29.05.2023	10-30.		да						да													да		да			да	
32	90/2023	29.05.2023		да							да													да		да			да	
33	91/2023	30.05.2023		да										да											да	да			да	
34	11-23.	02.06.2023		да						да												да				да			да	
35	98/2023	05.06.2023		да										да											да	да			да	
36	100/2023	07.06.2023		да										да											да	да			да	
37	15	08.06.2023	10-40.		да									да											да	да			да	
38	102/2023	09.06.2023		да							да													да		да			да	
39	15-23.	13.06.2023		да						да												да				да			да	
40	16	15.06.2023	10-20.		да									да											да	да			да	
41	16-23.	15.06.2023		да						да												да				да			да	
42	17	19.06.2023	14-10.		да									да											да	да			да	
43	18	22.06.2023	09-30.		да									да											да	да			да	
44	116/2023	26.06.2023		да										да											да	да			да	
45	19	30.06.2023	12-55.		да									да											да	да			да	
46	20	02.07.2023	18-00		да									да											да	да			да	
47	21	03.07.2023	15-10.	да										да											да	да			да	
48	22	05.07.2023	09-40.		да						да													да		да			да	
49	132/2023	12.07.2023		да										да											да	да			да	
50	23	06.07.2023	14-30		да						да													да		да			да	
51	137/2023	17.07.2023		да										да											да	да			да	
52	24	18.07.2023	10-30.		да									да											да	да			да	
53	25	21.07.2023	12-26.		да						да													да		да			да	
54	26	21.07.2023	10-05.		да									да											да	да			да	
55	27	25.07.2023	10-22.		да									да											да	да			да	
56	28	26.07.2023	11-35.		да									да											да	да			да	
57	151/2023	26.07.2023		да										да											да	да			да	
58	17-23.	02.08.2023		да						да												да				да			да	
59	29	03.08.2023	12-50.		да									да											да	да			да	
60	18-23.	07.08.2023		да						да												да				да			да	
61	19-23	07.08.2023		да						да												да				да			да	
62	20-23.	07.08.2023		да						да												да				да			да	
63	22-23.	07.08.2023		да						да												да				да			да	
64	30	09.08.2023	11-30.		да									да											да	да			да	
65	31	09.08.2023	14-25		да									да											да	да			да	
66	23-23.	10.08.2023		да						да												да				да			да	
67	24-23.	10.08.2023		да						да												да				да			да	
68	32	11.08.2023	11-45.		да									да											да	да			да	
69	25-23	15.08.2023		да						да												да				да			да	
70	33	17.08.2023	15-25		да									да											да	да			да	
71	183/2023	17.08.2023		да										да											да	да			да	
72	26-23	18.08.2023		да						да												да				да			да	
73	27-23	21.08.2023		да						да												да				да			да	
74	184/2023	21.08.2023		да							да													да		да			да	
75	34	22.08.2023	15-48	да							да														да	да			да	
76	188/2023	22.08.2023		да										да											да	да			да	
77	195/2023	24.08.2023		да										да											да	да			да	
78	196/2023	24.08.2023		да										да											да	да			да	
79	198/2023	25.08.2023		да										да											да	да			да	
80	199/2023	29.08.2023		да										да											да	да			да	
81	28-23	30.08.2023		да						да												да				да			да	
82	35	31.08.2023	10-00		да									да											да	да			да	
83	208/2023	01.09.2023		да										да											да	да			да	

84	209/2023	04.09.2023		да										да											да	да			да		
85	29-23	05.09.2023		да						да												да				да			да		
86	216/2023	11.09.2023		да										да											да	да			да		
87	217/2023	11.09.2023		да										да											да	да			да		
88	218/2023	11.09.2023		да										да											да	да			да		
89	222/2023	15.09.2023		да							да													да		да			да		
90	31-23	21.09.2023		да						да												да				да			да		
91	33-23	26.09.2023		да							да													да		да			да		
92	34-23	26.09.2023		да						да												да				да			да		
93	35-23	28.09.2023		да						да												да				да			да		
94	36	03.10.2023			да									да											да	да			да		
95	241/2023	04.10.2023		да										да											да	да			да		
96	37	06.10.2023			да						да														да	да			да		
97	38	07.10.2023			да									да											да	да			да		
98	39	09.10.2023			да						да														да	да			да		
99	247/2023	09.10.2023		да										да											да	да			да		
100	252/2023	10.10.2023		да										да											да	да			да		
101	255/2023	12.10.2023		да										да											да	да			да		
102	36-23	12.10.2023		да						да												да				да			да		
103	40	14.10.2023			да									да											да	да			да		
104	41	15.10.2023			да									да											да	да			да		
105	258/2023	16.10.2023		да							да													да		да			да		
106	37-23	18.10.2023		да						да												да				да			да		
107	38-23	23.10.2023		да						да												да				да			да		
108	276/2023	24.10.2023		да										да											да	да			да		
109	42	25.10.2023			да									да											да	да			да		
110	39-23	25.10.2023		да						да												да				да			да		
111	280/2023	26.10.2023		да										да											да	да			да		
112	285/2023	30.10.2023		да										да											да	да			да		
113	286/2023	30.10.2023		да										да											да	да			да		
114	40-23	03.11.2023		да						да												да				да			да		
115	43	07.11.2023			да									да											да	да			да		
116	293/2023	07.11.2023		да										да											да	да			да		
117	41-23	08.11.2023		да						да												да				да			да		
118	44	12.11.2023			да						да													да		да			да		
119	316/2023	17.11.2023		да										да											да	да			да		
120	317/2023	17.11.2023		да										да											да	да			да		
121	45	19.11.2023			да									да											да	да			да		
122	46	20.11.2023			да									да											да	да			да		
123	47	21.11.2023			да									да											да	да			да		
124	48	22.11.2023			да									да											да	да			да		
125	49	29.11.2023			да									да											да	да			да		
126	42-23	30.11.2023		да						да												да				да			да		
127	43-23	30.11.2023		да						да												да				да			да		
128	44-23	30.11.2023		да						да												да				да			да		
129	329/2023	30.11.2023		да							да													да		да			да		
130	335/2023	06.12.2023		да							да													да		да			да		
131	336/2023	06.12.2023		да										да											да	да			да		
132	337/2023	06.12.2023		да										да											да	да			да		
133	50	08.12.2023			да									да											да	да			да		
134	51	14.12.2023			да									да											да	да			да		
135	348/2023	14.12.2023				да										да										да			да		
136	349/2023	14.12.2023				да										да										да			да		
137	350/2023	14.12.2023				да										да										да			да		
138	353/2023	15.12.2023		да										да											да	да			да		
139	356/2023	19.12.2023		да							да													да		да			да		
140	46-23	20.12.2023		да						да												да				да			да		
141	360/2023	26.12.2023		да							да													да		да			да		
142	53	28.12.2023			да									да											да	да			да		
143	47-23	28.12.2023		да						да												да				да			да		
144	48-23	28.12.2023		да						да												да				да			да		